

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ACCÈS AU PROGRAMME (RE)TROUVER LA CONFIANCE EN SOI POUR PASSER A L'ACTION 2025

**Préambule :** Pour une meilleure lisibilité du document le programme (RE)TROUVER LA CONFIANCE EN SOI POUR PASSER A L'ACTION sera dénommé ci-dessous « LE PROGRAMME ».

De même, la cliente engagée dans une relation contractuelle par l'achat de ce programme sera dénommée « LA PARTICIPANTE »

*NB : LA PARTICIPANTE ayant procédé à son inscription au PROGRAMME par le règlement du montant prévu en euros, est réputée avoir lu et accepté sans réserve l'ensemble des Conditions générales de Vente et d'Accès au PROGRAMME ainsi qu'à l'ensemble des CGU du site ael-jacquel.fr*

### Article 1 : OBJET

Le développement personnel est un ensemble de démarches ayant pour objectif de favoriser l'amélioration de la qualité de vie par une meilleure connaissance de soi, une valorisation de soi et la réalisation d'objectifs de vie.

« LE PROGRAMME » est un programme d'amélioration de la compréhension de soi qui s'appuie sur la Parole et les valeurs chrétiennes pour les femmes, créé et délivré par Aël JACQUEL dans le cadre d'un accompagnement de groupe, et dont la mission principale est d'accompagner « LA PARTICIPANTE » dans son processus d'évolution intérieure personnelle.

Objectif : permettre à LA PARTICIPANTE de reprendre confiance en elle pour agir selon ses besoins et ses valeurs afin d'exprimer son potentiel et de s'épanouir.

Le programme (RE)TROUVER LA CONFIANCE EN SOI POUR PASSER A L'ACTION peut être un complément à d'autres formes de prise en charge ou d'accompagnement psychologique ou psycho-émotionnel, mais il ne peut se substituer à une psychothérapie ou à une relation d'aide si celle-ci a été prescrite dans le cadre d'un diagnostic médical.

En cas de doute, il est nécessaire de consulter un professionnel de santé.

### Article 2 : MODALITES D'EXECUTION

1. Les différentes étapes

« LE PROGRAMME » est un programme de 12 semaines, constitué de 3 étapes :

ETAPE 1 - retrouver la confiance en soi

ETAPE 2 – mieux se comprendre

ETAPE 3 – passer à l'action

L'inscription au programme vaut inscription à chacune de ces étapes de façon indissociable. La participante est responsable de son assiduité à la participation aux rencontres en distanciel qui lui seront proposées. La possibilité de visionner les enregistrements des sessions vidéos en décalé (replay) est prévue pour aider LA PARTICIPANTE à accéder au maximum des informations pouvant l'aider à atteindre le but du PROGRAMME.

## 2. Contenu

Un module-thème par semaine sera abordé, dans lequel la participante pourra trouver :

- Un document écrit sur format numérique (pdf) expliquant le thème, les enjeux du thème et proposant des exercices adaptés que la participante est invitée à réaliser à temps choisi de son côté. La réalisation des exercices a pour but de générer et faciliter son évolution personnelle et est vivement recommandée, sans être une condition pour la poursuite ou pour la réussite du programme. Chaque thème est enrichi et appuyé sur une parole extraite de la Bible.
- Une session de groupe par semaine en visio-conférence : toutes les sessions de groupe seront enregistrées ; elles seront visionnables en différé jusqu'à la fin de la formation.
- Un groupe WhatsApp privé sera proposé afin d'échanger avec l'ensemble des autres participantes pendant toute la durée du programme.

### **Article 3 : RELATIONS**

La bienveillance, l'écoute et le respect sont des valeurs primordiales dans LE PROGRAMME. Tout signe de violence, physique ou verbale, est interdit au sein du programme ; que ce soit entre la coach et la participante, ou entre les participantes elles-mêmes.

Le non-respect de ces valeurs peut entraîner la résiliation de la participante au programme sans possibilité de remboursement.

### **Article 4 : OUTILS TECHNIQUES**

LE PROGRAMME utilise différents supports techniques pour mener à bien sa mission. Le contenu étant adressé par mail, LA PARTICIPANTE est chargée de fournir un email valide à l'inscription, qui sera utilisé pour lui adresser les

documents relatifs au programme. Elle est également chargée de se munir elle-même des différents outils et de se créer des comptes pour chaque plateforme. Dans le cas où elle ne le ferait pas, elle accepte la conséquence de ne pas recevoir de contenu via l'outil qu'elle n'utilise pas.

- Le contenu du programme : envoyé par email sous format PDF
- Les coachings de groupes : ZOOM (prévoir un système de webcam/micro afin d'être visible et audible durant les sessions qui se feront nécessairement à visage découvert par sécurité et pour le respect de chacune)
- La communauté : WhatsApp

### **Article 5 : MODALITES FINANCIERES**

Le règlement du programme s'effectue par paiement sécurisé via la plateforme Mollie ou par prélèvement bancaire en 3x sans frais via la plateforme sécurisée GoCardless accessibles directement sur le site [ael-jacquel.fr](https://www.ael-jacquel.fr) à la page de commande et d'inscription au PROGRAMME.

LE PROGRAMME est fourni au tarif en vigueur figurant sur le site <https://www.ael-jacquel.fr/je-propose/accompagnement-collectif>, lors de l'inscription et du règlement par la participante. Les prix sont exprimés en Euros et HT.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site, Aël Jacquel se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Aël Jacquel peut proposer une promotion lors d'événements ponctuels (SOMMET ou CHALLENGE virtuels) Les promotions seront annoncées lors de ces événements et auront une date limite d'utilisation liée à la session du PROGRAMME concernée par la promotion.

Les tarifs affichés ne comprennent pas les éventuels coûts supplémentaires applicables par votre banque lors d'un paiement depuis un pays autre que la France.

### **Article 6 : CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

1. Confidentialité du programme et des conversations

LE PROGRAMME (RE)TROUVER LA CONFIANCE EN SOI POUR PASSER A L'ACTION est l'entière propriété de Aël Jacquel.

A ce titre la PARTICIPANTE s'engage à utiliser le contenu du programme (documents PDF, audio, vidéo, contenu événementiel...) pour son unique

usage personnel, et ne peut le divulguer de manière totale ou partielle, sous aucun prétexte, à des personnes tierces.

De plus, la participante reconnaît qu'elle aura accès à des informations personnelles de nature délicate et confidentielles sur les autres participantes.

**Elle s'engage donc par la présente signature du contrat :**

a) à respecter la confidentialité des renseignements personnels et des informations échangées par les autres participantes, sauf accord exprès de ces dernières (via Zoom, groupe WhatsApp privé ou tout autre moyen physique ou numérique qui viendrait à s'ajouter dans le futur).

b) à prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher toute personne non autorisée d'examiner et/ou de copier et/ou de diffuser de tels renseignements.

LA PARTICIPANTE comprend que cet engagement est valable non seulement pendant la durée du ~~PROGRAMME~~, mais également après pour une durée indéterminée, afin de garantir la confidentialité et le respect de chaque participante.

De même, Aël Jacquel s'engage à respecter la confidentialité des participantes, autant concernant les informations administratives fournies, que les informations personnelles échangées au sein du programme.

## 2. Protection des données personnelles

Les données recensées par Aël Jacquel font l'objet d'une information au moment de leur collecte. Elles sont enregistrées dans un fichier informatisé par Aël Jacquel, pour une finalité de gestion et accessibilité des participantes au programme. Les informations collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : en dehors d'Aël Jacquel, autres potentiels services internes compétents et/ou sous-traitants futurs, qui seront basés en France.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'adhésion au programme puis archivées pendant 1 an.

Conformément aux lois de protection des données personnelles en vigueur (Loi RGPD pour les résidentes de l'UE), la participante dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse e-mail suivante : [contact@ael-jacquel.fr](mailto:contact@ael-jacquel.fr).